

קרוב - מרחוק: במוא"ז הגלבוע מתחדשים בשירות חדש המאפשר זמינות מלאה לתושבים

לתשלום, חינוך גני ילדים ובתי ספר, רישוי עסקים, היטלים ואגרות בניה ועוד.

במוא"ז הגלבוע מתייחסים להטמעת הפורטל החדש באתר המועצה, כחלק מעמידה במשימות והמיקודים האסטרטגים שגובשו בגלבוע, המאפשר את שיפור איכות השירות לתושב, שיקוף תהליכי העבודה במועצה, אינטגרציה למערכות המועצה ויציאת חוויה משתמש נוחה לתושב. מעבר לכך ובעת הזו, מקבלת ההטמעה משמעות מיוחדת, כאשר על פי הנחיות קבינט הקורונה, אין קבלת קהל במועצה, ומתוך דאגה לבריאות הציבור, ניתן לקבל את שירותי המועצה גם מרחוק.

שינוי משמעותי בכל הקשור לפיתוח מקצועי לצד התייעלות בניהול, בגייסה ובאחריות. מעל הכול אנו מבקשים להוביל למציאות בתחום התרבות והמקצועיות הארגונית, ותודעת השירות".

תיק תושב בגלבוע מהווה מעטפת אינטרנטית לניהול הקשרים בין המועצה לתושביה, לבעלי עסקים ולכל גורם אחר אשר יש לו פעילות בגלבוע. מתוך מעטפת זו יוכל המשתמש לצפות במידע עדכני ישירות מהמערכות התפעוליות של המועצה ולבצע תשלומים. כך, יכול המשתמש בפורטל לקבל מגוון שירותים דיגיטליים וכן אזור אישי לקבלת מידעים אישיים, מצבי חשבון, אפשרויות

מועצה אזורית הגלבוע מקימת בשלוש שנים האחרונות תכנית אסטרטגית אירגונית הכוללת התאמת ארגון המועצה ותהליכים מבניים, באופן ישיר את מדיניות הפנים והחוץ, תוך הטמעת תודעת שירות איכותית. השבוע נרשמה אבן דרך נוספת בתהליך, כאשר המועצה מעדכנת על פורטל שירות חדש: 'תיק תושב', שנוצר בשותפות עם city4u מבית 'החברה לאוטומציה'.

"השירות לתושב הוא מרכז העשייה שלנו", אומר עובד נור, ראש המועצה. "תוך יישום תכנית אסטרטגית ארגונית חדשה, אותה מובילה ענת מור, מנכ"לית המועצה, אנו יוצרים